

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

утвержден генеральным управляющим ООО «УК «Ильдорф»
И.В. Худайбердыевой
« _____ » _____ 2018 г.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью «УК «Ильдорф», именуемого в дальнейшем «Исполнитель» и содержит все существенные условия по оказанию услуг (далее по тексту - «Услуги»).
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами договора Оферты.
- 1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг или заключить с нами отдельный договор.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты и Прейскурантом услуг Исполнителя, действующим на период оказания услуг. Перечень услуг, оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, с указанием их стоимости размещены на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и стойке размещения.
- 2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1 Исполнитель обязуется:
 - 3.1.1 Оказать услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки согласованные сторонами.
- 3.2 Исполнитель имеет право:
 - 3.2.1. Привлекать к исполнению настоящей Оферты третьих лиц, при этом ответственность за качество оказания услуг третьими лицами несет Исполнитель.
 - 3.2.2. Выселить Заказчика в случае нарушения им Правил проживания и пожарной безопасности.
 - 3.2.3 Проводить корпоративные мероприятия и свадьбы на территории клуба в дни проживания индивидуальных гостей
 - 3.2.4. Вещи, потерянные или забытые гостем, передаются сотрудниками на стойку размещения. После даты выезда они передаются в офис хозяйственной службы, где хранятся на протяжении 3-х месяцев. В течение этого времени потерянные или забытые вещи могут быть переданы владельцу на территории Загородного клуба «Ильдорф». По истечению этого времени данные вещи утилизируются.
- 3.3. Заказчик обязуется:
 - 3.3.1. Оплатить оказываемые Исполнителем услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.
 - 3.3.2. Соблюдать Правила проживания, установленные Исполнителем.

4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГ И ОПЛАТЫ

- 4.1. ЗАКАЗЧИК имеет право заказать услуги любым удобным способом: по телефону (438-88-88), путем направления факсимильного сообщения, сообщения по электронной почте либо через сайт Исполнителя.
- 4.2. Подтверждение бронирования предоставляется Заказчику по запросу.
- 4.3. После бронирования номера ЗАКАЗЧИК оплачивает услуги в порядке 100% предоплаты полной стоимости услуг.
- 4.4. Заселение производится только при поступлении 100% предоплаты от ЗАКАЗЧИКА.
- 4.5. ЗАКАЗЧИК обязан оплатить услуги Исполнителя в течение 3 (трех) дней после бронирования. В случае если Заказчик бронирует номер менее, чем за 3 (три) дня до даты заезда, Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в день бронирования.
- 4.6. ЗАКАЗЧИК вправе оплатить услуги путем внесения наличных денежных средств или перечисления с банковской карты в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо оплатить на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ через платежную систему assist
- 4.7. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Правила отмены бронирования: отказ от бронирования должен быть произведен не менее, чем за 10 (десять) дней до даты заезда.

В соответствии с п. 15 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства от 9 октября 2015 г. N 1085, в случае несвоевременного отказа от бронирования или не заезда потребителя с него взимается плата за фактический простой номера за сутки. Также, в случае несвоевременного отказа от бронирования или не заезда, Заказчик обязуется оплатить услугу бронирования в размере 10 % от общей стоимости услуг.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Сторону права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по Договору.

5.4. В случае не использования забронированных номеров и услуг по вине ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет. Ответственность ЗАКАЗЧИКА определена в соответствии с действующим законодательством.

5.5. ЗАКАЗЧИК имеет право изменить объем заказанных услуг в сторону увеличения только при согласии ИСПОЛНИТЕЛЯ, доплатив указанную ИСПОЛНИТЕЛЕМ сумму.

5.6. Претензии по качеству оказания услуг должны быть предъявлены в день выезда. В случае нарушения данного срока ЗАКАЗЧИКОМ, услуги считаются оказанными в полном объеме, в срок и с надлежащим качеством.

5.7. Все споры по настоящему Договору разрешаются с помощью переговоров, а в случае невозможности урегулирования конфликта, в судебных органах в соответствии с действующим Законодательством РФ.

6. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1. Номер в клубе предоставляется при предъявлении каждым гостем паспорта, или иного документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке.
2. Лицам, сопровождающим детей (без родителей) при заселении необходимо предъявить следующие документы: свидетельство о рождении, медицинский полис, нотариально заверенную доверенность от родителей на лицо, сопровождающее ребенка.
3. При заселении необходимо заполнить анкету, получить у администратора карту гостя и ключи от номера. Карта гостя дает право пользоваться всеми услугами клуба. В случае потери ключа от номера, гость оплачивает стоимость ключа в размере 800 рублей, за утерю электронного ключа - 100 рублей.
4. В соответствии с [Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака"](#), «Ильдорф» является зоной свободной от курения! Курение возможно только в специально отведенных местах, обозначенных табличкой «Зона для курения». В случае курения в номерах, холлах, ресторане, в помещениях «Бизнес-центра» и «Спорт-бара», а также в других помещениях клуба, гость обязуется оплатить услугу антитабачной обработки помещения в размере 3 000 рублей.
5. Проживание с домашними животными не разрешается. Администрация оставляет за собой право отказать Вам в заселении и удержать оплату за простой номера в размере стоимости номера за первые сутки.
6. Заезд гостей осуществляется после 16:30, выезд – до 14:00. В праздничные дни время заезда и выезда может быть изменено по усмотрению Администрации. Ранний заезд и поздний выезд оплачивается дополнительно. Гость предупреждает о своем желании продлить срок проживания не менее, чем за 3 дня до даты выезда. Администрация продлевает срок проживания при наличии возможности. В случае задержки выезда из номера без согласования с Администрацией, гость, помимо платы за проживания, компенсирует затраты гостиницы по выплатам в пользу третьих лиц, которым Администрация должна была предоставить данный номер.

7. После выписки из номера вы должны покинуть территорию клуба до 14:30. Нахождение на территории после 14:30 оплачивается дополнительно. Во время выписки из номера вы должны оплатить на стойке размещения дополнительное пребывание на территории. Стоимость - 350 руб./взрослый, 175 руб./ребенок до 12 лет. В стоимость входит пользование территорией. Еда, напитки, посещение бассейна и все дополнительные услуги оплачиваются дополнительно.
8. Жилые корпуса клуба являются зоной тишины, где недопустимо нарушение покоя других гостей. В соответствии с Законом Нижегородской области от 1 апреля 2015 года №44-З «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Нижегородской области», не разрешается шумное времяпрепровождение, доставляющее беспокойство другим гостям клуба после 23:00. Нарушение данного правила может повлечь административную ответственность.
9. Один ребенок в возрасте до 5-ти лет проживает бесплатно без предоставления отдельного спального места.
10. Проживание третьего гостя в номере оплачивается согласно расценкам на дополнительное размещение.
11. Посещение клуба гостями, не проживающими в номерах, возможно только по согласованию с Администрацией и за дополнительную плату. Время пребывания до 23:00. Пребывание в номере посетителей после 23:00 оплачивается согласно действующему Прайсу на проживание. Администрация оставляет за собой право отказать в посещении территории в дни высокой загрузки, выходные и праздничные дни.
12. Проход в служебные, технические и производственные помещения проживающим и посетителям строго запрещен.
13. Текущая уборка номера проводится в течение дня. Смена постельного белья и полотенец производится один раз в три дня. Замена комплекта постельного белья в срок ранее 3-х дней оплачивается дополнительно - 250 руб. Замена полотенец ранее указанного срока производится бесплатно. В день выезда смена белья и текущая уборка не производится.
14. Гарантированная бронь (оплаченная до заезда) сохраняется до 14:00 следующего дня.
15. В стоимость номера включены услуги согласно оплаченному тарифу. Прочие дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера должны быть оплачены при выезде на стойке размещения.
16. Номера клуба укомплектованы мини - барами, в которых находятся напитки и закуски, которые можно приобрести за дополнительную оплату. Мини-бары не предназначены для хранения продуктов питания. Оплата за услуги мини – бара производится при выезде на стойке приема и размещения.
17. В бассейн допускаются гости только в специальном купальном белье (плавки, купальники). Категорически запрещено: посещение бассейна после употребления пива и других алкогольных напитков, прыжки в воду, употребление пищи и распитие спиртных напитков в бассейне и в раздевалках.
18. Администрация клуба не несет ответственность за безопасность купания в прилегающем водоеме, поскольку он не принадлежит клубу и находится за его территорией.
19. Дети до 16 лет могут посещать бассейн и пляж у прилегающего водоема только в сопровождении и под присмотром взрослых, при этом всю ответственность за безопасность детей несут их родители
20. На территории и в помещениях клуба запрещается самостоятельное разведение костров, а также использование любых видов пиротехники, включая небесные фонарики и бенгальские огни. Штраф – 30 000 рублей.
21. В целях обеспечения безопасности и предотвращения случаев незаконного сбора сведений о частной жизни проживающих (ст. 137 УК РФ), на территории Загородного клуба Ильдорф запрещено использование любых беспилотных летательных аппаратов (дронов, квадрокоптеров и т.д.)
22. В ресторане клуба запрещается: выносить еду со «шведского стола» и употреблять еду и алкогольные напитки, принесенные с собой. В случае распития в ресторане клуба принесенных с собой спиртных напитков взимается сервисный сбор в размере 3000 рублей.
23. При выезде из клуба, гостю необходимо произвести полный расчет за предоставленные услуги, сдать ключ от номера сотрудникам службы приема и размещения и оформить гостевую карту. Гостевая карта предъявляется при выезде сотрудникам службы контроля.
24. В целях обеспечения безопасности в общественных зонах клуба ведется круглосуточное видеонаблюдение
25. За сохранность ценностей, не сданных на хранение в депозитарную ячейку на стойке размещения, Администрация клуба ответственности не несет.
26. На территории клуба запрещается ношение холодного, огнестрельного и газового оружия. Привезенное с собой оружие необходимо сдать на хранение в депозитарную ячейку на Стойке размещения.
27. В случае аморального поведения гостя или оскорбления чести и достоинства обслуживающего персонала, Администрация клуба оставляет за собой право выселить гостя без возврата денежных средств и занести его в список нежелательных гостей. Лицам, внесенным в данный список, Администрация может отказать в предоставлении услуг без объяснения причин.
28. В случае утраты или повреждения имущества клуба ответственность наступает в соответствии с законодательством РФ, ст. 1064 ГК РФ. Оплата за поврежденное имущество будет взиматься согласно действующему прейскуранту
29. При пользовании услугами, гость обязан рассчитывать свои навыки и уровень подготовки, быть внимательными при пользовании спортивным инвентарем. Во избежание травматизма во время спортивных,

развлекательных игр, а также купания в бассейне, просим прислушиваться к просьбам и рекомендациям персонала. Администрация не несет ответственности за травмы, полученные гостями в процессе катания на лыжах, коньках, санках, ледянках, с горки, велосипедах, роликах и др.

30. Гость обязан обеспечить надлежащий присмотр за проживающими с ним несовершеннолетними детьми. Малолетние дети не должны одни находиться в номерах, а также гулять по территории клуба без сопровождения взрослых. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей несут взрослые, с которыми дети находятся на отдыхе.

31. Клуб не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг или погодных условий субъективным ожиданиям гостя.

32. В случае нарушения настоящих Правил проживания, Администрация вправе отказать гостю в дальнейшем оказании услуг (п. 33 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ)

33. Подписывая настоящие Правила проживания, гость подтверждает, что он ознакомлен с договором оферты и присоединяется к нему.

6. РЕКВИЗИТЫ

ООО« УК «Ильдорф»

Адрес: Нижегородская обл. Володарский р-н,
пос. Ильино, ул. Приозерная д. 1
ИНН/КПП 5214009874/521401001